

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности**  
**ГКП на ПХВ «Талдыкорганская городская многопрофильная больница» ГУ**  
**«Управление здравоохранения области Жетісу»**

г. Талдыкорган

30.04.2026 года

***ВВОДНАЯ ЧАСТЬ***

Внутренний анализ коррупционных рисков (далее – анализ) в деятельности ГКП на ПХВ «Талдыкорганская городская многопрофильная больница» ГУ «Управление здравоохранения области Жетісу» (далее – Предприятие) проведен согласно Типовым правилам проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года № 12.

<i>Наименование объекта анализа:</i>	ГКП на ПХВ «Талдыкорганская городская многопрофильная больница» ГУ «Управление здравоохранения области Жетісу» (далее-Предприятие)
<i>Основание проведения анализа:</i>	приказ Предприятия от 06 апреля 2026 года №185-Н
<i>Период проведения анализа:</i>	за период 2025 год по 1-квартал 2026 года
<i>Направления внутреннего анализа коррупционных рисков</i>	1) выявление коррупционных рисков во внутренних нормативных документах, затрагивающих детальность Предприятия; 2) выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Предприятия

***Цели и задачи проведения анализа***

Целью анализа является противодействие и устранение коррупции в сфере медицины и здравоохранения.

Задачей анализа является выявления условий и причин, способствующих совершению коррупционных правонарушений в сфере медицины и здравоохранения.

***Внутренний анализ коррупционных рисков на основании приказа № 185-Н от 6 апреля 2026 года, в соответствии с пунктом 6 Правил проведён в составе рабочей группы:***

- 1) заместитель директора по стратегическому развитию – Тулеубекова Айжан Галимовна;
- 2) заместитель директора по контролю качества медицинских услуг – Садыков Азиз Абдрикимович;
- 3) заместитель директора по сестринскому делу, председатель профсоюзного комитета – Оразбаева Гульнара Темирбаевна;
- 4) комплаенс-офицер – Аргынгазинова Самал Алпысбаевна;
- 5) начальник отдела экономического планирования и анализа- Анесова Алмира Султановна.

***ОСНОВАННАЯ (КОНСТАТИРУЮЩАЯ) ЧАСТЬ***

**1. Выявление коррупционных рисков во внутренних нормативных документах, затрагивающих деятельности Предприятия**

Предприятие осуществляет свою деятельность в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», постановлениями Правительства Республики Казахстан, приказами Министерства здравоохранения Республики Казахстан, Уставом, а также внутренними нормативными документами Предприятия.

В рамках анализа нормативных правовых актов юридические коллизии в нормах, затрагивающих профиль деятельности Предприятия не выявлены.

## **2. Выявление в организационно-управленческой деятельности Предприятия**

### **2.1. Управление персоналом и конфликт интересов.**

Предприятие оказывает специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь, в форме экстренного, неотложного и планового порядка в стационарных и стационарно замещающих условиях, также оказывает консультативно-диагностическую и реабилитационную медицинскую помощь.

За анализируемый период с 13.04.2026 года по 30.04.2026 года были приняты на работу 4 лиц, уволены 3 лиц по инициативе работника

В Предприятии за анализируемый период среди совместно работающих близких родственников, супругов и свойственников, лиц, подтверждающих факты работы в непосредственной подчиненности не выявлено.

Сведений о привлечении должностных лиц Предприятия к ответственности за совершение коррупционных правонарушений за анализируемый период не имеется.

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ:** Создать и регулярно (ежеквартально) обновлять единый реестр аффилированных лиц и близких родственников руководящего состава, участвующих в хозяйственной деятельности Предприятия.

### **2.3. Освоение и распределение бюджетных и финансовых средств.**

Рабочей группой в ходе внутреннего анализа установлено, что оплата труда работников Предприятия в соответствии с трудовым законодательством, оплата налогов и других обязательных отчислений осуществляется своевременно в соответствии с Законодательством Республики Казахстан (*задолженность отсутствует*).

Кредиторская задолженность на 01.01.2025 года составляла **1 268 711** тыс.тенге, на 01.01. 2026 года - **547 424** тыс.тенге. Кредиторская задолженность на 01.04.2026 года составляет **715 821** тыс.тенге.

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ:** Ввести норму обязательного коллегиального утверждения Плана развития (бюджета) Предприятия и всех его корректировок.

### **Мониторинг эффективности №**

**Рекомендация:** Включить в отчетность по освоению средств (ВНД) индикаторы эффективности, привязанные не только к факту «освоения», но и к «достижению прямого результата» (достигнут/не достигнут), с персональной ответственностью руководителей Предприятия.

### **2.4. По результатам проверок, ранее проведенных государственными органами.**

В декабре 2025 года проведен государственный аудит ревизионной комиссией, период охвата финансово – хозяйственной деятельности за 2023-2024гг. Нарушений административного, уголовного характера не выявлены.

В 2024 году в рамках антикоррупционной превенции Больницей самостоятельно выявлены факты хищения денежных средств за 2023 год, совершённые бывшим главным бухгалтером и кассиром. Материалы по указанным фактам были направлены в уполномоченные органы, по результатам судебного разбирательства вынесен приговор.

### **2.5. Обращение физических и юридических лиц.**

За анализируемый период в Предприятие, посредством информационных платформ/систем/ «Documentolog», «eOtinish» поступило **74 (семьдесят четыре)** обращения

от физических и юридических лиц (2025 г.-67, 1 квартал 2026 г.-7). Природа этих обращений в основном заключается:

- Некачественное оказание медицинской помощи;
- Отсутствие коммуникативных навыков у медицинского персонала (длительное ожидание, грубость);
- Несвоевременное оказание медицинской помощи;
- Повторная госпитализация;
- Отказ в оказании медицинской помощи;
- Недовольство качеством обслуживания, недостаточное информирование (непонятный диагноз или план лечения);
- Неудовлетворительные результаты лечения (ухудшение состояния из-за неправильного диагноза или лечения);
- Кроме того, существуют финансовые претензии (оплата услуг, покрываемых ОСМС) и нарушения порядка оказания медицинской помощи (отказ в помощи или преждевременное прекращение лечения).

Часто причиной конфликтов также становится стресс и тревога пациента перед лечением.

По результатам мониторинга публикаций в средствах массовой информации в отношении работников Предприятия не выявлено.

**Рекомендации:** В рамках повышения качества медицинской помощи проводить обучающие семинары по клиническим протоколам.

Имеется 1 обращение относительно коррупционных действий работников Предприятия.

29.08.2025 г. по данному факту проведено служебное расследование.

**Коррупционные риски:** Данное обстоятельство отрицательно влияет на имидж Больницы и дает сомнение на подозрение о коррупционных правонарушениях.

**Рекомендации:** 02.09.2025 г. в целях принятия объективного решения по обращению пациентки и недопущения фактов коррупционного правонарушения и укрытия преступления материалы служебного расследования направлены в УП г. Талдыкорган (*оставлено без рассмотрения и списано в номенклатурное дело*).

## **2.5. Выявление коррупционных рисков в финансово-хозяйственной деятельности Предприятия.**

В финансово-хозяйственной деятельности Больницы **выявлены ряд нарушений**, а именно в части **наличия и сохранности товарно-материальных ценностей** (мебель, ковровые изделия, электро-приборы, основные медицинские средства, компьютерная техника), приобретенные до 2021 года. На момент инвентаризации основных средств, товарно-материальных ценностей выявлено отсутствие основных средств на остаточную стоимость **2 402 447,97** тенге (*два миллиона четыреста две тысячи четыреста сорок семь тенге девяносто семь тиын*), первоначальная стоимость - **36 571 429,24** тенге (*тридцать шесть миллионов пятьсот семьдесят одна тысяча четыреста двадцать девять тенге двадцать четыре тиын*).

**Коррупционные риски:** Данное обстоятельство дает сомнение на подозрение о коррупционных правонарушениях.

**Рекомендации:** 05 марта 2026 года за исх. № 338, в Прокуратуру области направлено сообщение о предполагаемых коррупционных правонарушениях (*на рассмотрении, направлено требование в Департамент внутреннего государственного аудита по области Жетісу о проведении проверочных мероприятий*).

## **2.6. При проведении внутреннего анализа выявлены факты необоснованных переплат по заработной плате.**

В ходе анализа деятельности бухгалтерской службы в части начисления и выплаты заработной платы установлены систематические нарушения, выражающиеся в регулярных переплатах (заработной платы, отпускных и иных выплат).

Выявленные факты свидетельствуют о ненадлежащей организации процессов учета и контроля, а также о недостаточном уровне исполнительской дисциплины со стороны ответственных подразделений.

Основными причинами нарушений являются:

- некорректное и недостоверное табелирование рабочего времени;
- фактическое отсутствие контроля за табелированием со стороны кадровой службы;
- технические ошибки программы 1С Бухгалтерия;
- системные ошибки при оформлении кадровых приказов.

По выявленным фактам переплаты заработной платы Больницей в гражданском порядке в Талдыкорганский городской суд направлены иски о взыскании суммы переплаты.

Регулярное возникновение переплат, подлежащих последующему возмещению сотрудниками, формирует недоверие к работе бухгалтерской службы и негативно сказывается на общей системе внутреннего контроля.

**Коррупционные риски:** Злоупотребление должностными полномочиями сотрудниками кадровой службы, бухгалтерии или непосредственными руководителями подразделения при составлении табелей учета рабочего времени (отражение «явки» при фактическом отсутствии работника, некорректное отражение дней отпуска).

**Рекомендации:** Провести служебное расследование по факту переплаты, установить причины (техническая ошибка или умысел), привлечь виновных лиц к дисциплинарной ответственности, обеспечить возврат переплаченных средств.

В 2026 году осуществлен переход на новую базу программы 1С Бухгалтерия, для исключения технических ошибок.

Также, при проведении внутреннего анализа выявлен факт не выплаты с 2024 года компенсации сотруднику Больницы за неиспользованные дни отпуска.

**Коррупционные риски:** Злоупотребление должностными полномочиями сотрудниками кадровой службы, бухгалтерии или непосредственными руководителями подразделения при составлении табелей учета рабочего времени (отражение «явки» при фактическом отсутствии работника).

**Рекомендации:** Провести служебное расследование по факту переплаты, установить причины (техническая ошибка или умысел), привлечь виновных лиц к дисциплинарной ответственности, обеспечить возврат переплаченных средств.

**2.7. Внутренним анализом коррупционных рисков,** также установлено оказание и оплаты услуг патологоанатомического вскрытия (аутопсии) за 2024–2025 годы установлено следующее: согласно заключенным договорам закупки медицинских услуг в рамках ГОБМП и ОСМС между филиалом НАО «Фонд социального медицинского страхования» по области Жетісу и выставленным счетам-фактурам по услугам патологоанатомической вскрытии (аутопсия) медицинским организациям за 2024-2025гг., ФСМС произвел оплату в полном объеме.

Однако, отдел экономического планирования и анализа Больницы ошибочно выставил счета-фактуры за те же самые патологоанатомические услуги по аутопсии на общую сумму **27 333 670,64 тенге**, следующим медицинским организациям области:

1. ГКП на ПХВ "Многопрофильная областная детская больница" за 2024-2025гг. количество услуг по аутопсии 26 на сумму 4 637 050,29 тенге;

2. ГКП на ПХВ "Областной перинатальный центр" количество услуг по аутопсии 140 на сумму 18 351 773,38 тенге;
3. ГКП на ПХВ «Центр фтизиопульмонологии» количество услуг по аутопсии 7 на сумму 1 187 338,82 тенге;
4. ГКП на ПХВ «Областная инфекционная больница» количество услуг по аутопсии 5 на сумму 613 460,08 тенге;
5. ГКП на ПХВ «Ескелдинская ЦРБ» количество услуг по аутопсии 10 на сумму 1 323 516,89 тенге;
6. «Каратальская ЦРБ» количество услуг по аутопсии 1 на сумму 123 543,88;
7. ГКП на ПХВ «Кербулакская ЦРБ» количество услуг по аутопсии 3 на сумму 366 372,32 тенге;
8. ГКП на ПХВ «Сарканская ЦРБ» количество услуг по аутопсии 1 на сумму 123 543,88 тенге;
9. ГКП на ПХВ «Алакольская ЦРБ» количество услуг по аутопсии 2 на сумму 242 828,44 тенге;
10. ГКП на ПХВ «Коксуская ЦРБ» количество услуг по аутопсии 2 на сумму 242 828,44 тенге;
11. ГКП на ПХВ «Областной кардиоцентр» количество услуг по аутопсии 2 на сумму 121 414,22 тенге.

**Коррупционные риски:** Больница неправомерно получила двойной доход, т.е. были выставлены счета – фактуры за патологоанатомические услуги по аутопсии, без заключения договоров соисполнения. Данный вид услуг включен в договор с НАО «Фонд социального медицинского страхования» по области Жетісу.

**Рекомендации:** Проведено служебное расследование по факту получения незаконного дохода Больницей, установлены причины (техническая ошибка, без умысла), привлечено виновное лицо к дисциплинарной ответственности. Медицинские организации уведомлены о переплате за 2024–2025 годы и обязательствах по возврату переплаченных средств до конца 2026 года.

## 2.8. Процедура государственных закупок

В рамках проводимого анализа в целях обеспечения и соблюдения принципа законодательства о государственных закупках используемых для государственных закупок в сфере здравоохранения, был проведен мониторинг процедуры закупа. По результатам анализа выявлено следующее нарушение закупа согласно п.412 Правил осуществления государственных закупок.

**Внутренним анализом коррупционных рисков,** также установлено, что Предприятием с ИП «Безопасность Караганды» на 2025 год заключен договор о государственных закупках услуг №56 (далее – Договор), в соответствии с которым поставщик обязался оказать услуги по техническому обслуживанию пожарной/ охранной сигнализации/ систем тушения/ видеонаблюдения и аналогичного оборудования на общую сумму 397 900.00 (три сто девяносто семь тысяч девятьсот тысяч тенге ноль тьин) тенге и включает все расходы, связанные с оказанием Услуг, без НДС.

В соответствии с пп.2) п. 3.1. Договора Поставщик внес сумму обеспечения исполнения Договора в 52 100 (пятьдесят две тысячи сто тенге ) тенге.

По условиям Договора, Поставщик производит обслуживание систем автоматической пожарной сигнализации, а также системы речевого оповещения (12 месяцев ), срок оказания услуг по договору, по заявке заказчика в течении 15 календарных дней, **14.10.2025 г.** посредством веб-портала государственных закупок было уведомление о проведении ремонта сбоя и поломки пожарной сигнализации. Поставщик на данное уведомление ответил «Сообщили монтажнику, который обслуживает ваш объект». Однако услуги не были оказаны, монтажник не прибыл.

В этой связи, Заказчиком 27.11.2025г. посредством портала госзакупок было направлено уведомление о расторжении договора в случае неисполнения своих обязательств.

Однако, Заказчиком, Договор № 56 расторгнут в одностороннем порядке **22.12.2025 г.**

19.03.2026 года Специализированным межрайонным экономическим судом области Жетісу в иске Больницы в отношении ИП «Безопасность Караганды» о признании недобросовестным участником государственных закупок, отказано.

Основанием отказа в удовлетворении иска послужило не соблюдение требования ст.8 п.4 Закона РК ГЗ, сроков обращения в суд, т.е. в случае, указанном в подпункте 1) части первой настоящего пункта, организатор, единый организатор, заказчик обязаны **не позднее тридцати календарных дней со дня**, когда им стало известно о факте нарушения потенциальным поставщиком или поставщиком законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, обратиться с иском в суд о признании такого потенциального поставщика или поставщика недобросовестным участником государственных закупок.

**Коррупционные риски:** Поставщиком выставлены акты выполненных работ на сумму 253 000 тенге из них Больницей оплачено 108 100 тенге, и в настоящее время, есть вероятность о не рабочем состоянии ранее произведенных ремонтных работ по пожарной сигнализации.

**Рекомендации:** Провести служебное расследование для принятия мер по привлечению виновных лиц, к дисциплинарной ответственности, допустившие нарушение сроков по обращению в суд, а также по соответствию ранее проведенных данным ИП ремонтных работ по пожарным сигнализациям.

#### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ (ПОСТАНАВЛЯЮЩАЯ) ЧАСТЬ**

Рабочая группа на основании результатов проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности Предприятия, **РЕКОМЕНДУЕТ:**

С целью уменьшения коррупционных рисков необходимо рабочей группе продолжить работу по внутреннему анализу коррупционных рисков в деятельности Предприятия, соблюдая основные принципы противодействия коррупции согласно Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции». В обязательном порядке принять по внимание рекомендации, указанные в настоящей справке.

Результаты внутреннего анализа коррупционных рисков разместить на интернет-сайте Предприятия.

Руководитель рабочей группы  
субъекта внутреннего анализа  
коррупционных рисков  
заместитель директора  
по стратегическому развитию

Комплаенс офицер



А. Тулеубекова



С.Аргынгазинова